HƯỚNG DẪN CÁCH THỨC, QUY TRÌNH NỘP HỒ SƠ DỊCH VỤ CÔNG TOÀN TRÌNH "CẤP ĐỔI GIẤY PHÉP LÁI XE DO NGÀNH GIAO THÔNG VẬN TẢI CẤP"

PHẦN I:

CÁC TRƯỜNG HỢP NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

1. GPLX có thời hạn bằng chất liệu PET (Thẻ nhựa) đến hạn đổi;

2. GPLX có thời hạn bằng chất liệu PET (Thẻ nhựa) sai thông tin;

3. GPLX có thời hạn bằng chất liệu PET (Thẻ nhựa) bị hư hỏng.

* Ghi chú: Hiện tại hệ thống chưa cung cấp dịch vụ đổi GPLX mô tô (A1, A2, A3) và những GPLX bị mất (Những trường hợp này đề nghị đến trực tiếp Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh để được hỗ trợ)

PHẦN II:

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

1. Giấy khám sức khỏe điện tử hoặc Giấy khám sức khỏe có chứng thực điện tử

2. Hình ảnh *scan hai mặt* căn cước công dân và giấy phép lái xe (Dùng thiết bị scan để scan 02 mặt hoặc một số phần mềm như *Camscaner* để quét 02 mặt)

3. Ảnh chân dung *nền xanh*; Trang phục nên tránh màu trắng và màu đen vì nó ảnh hưởng đến chất lượng mã hóa thông tin lên ảnh chân dung khi in bằng lái xe; Tóc không được che mắt; Đầu không được nghiêng quá 5 độ.

PHẦN III: CÁC BƯỚC THỰC HIỆN

* **Bước chuẩn bị:** Người dân phải có tài khoản trên Cổng dịch vụ công Quốc gia chính chủ (Đúng họ tên, số CCCD, ngày sinh ... theo Giấy phép lái xe đề nghị cấp đổi).

* **Bước 1:** Người dân truy cập Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <u>https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trangchu.html</u>

* **Bước 2:** Đăng nhập vào hệ thống dịch vụ công trực tuyến bằng tài khoản dịch vụ công Quốc gia:

(CổNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA Kết nổi, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi n	đi
	ີ Giới thiệu Thông tin và dịch vụ Thanh toán trự	ực tuyến Phản ánh kiến nghị Thủ tục hành chính Hỗ trợ
	Nhập từ khoá 1 m kiếm	Tìm kiếm nâng cao 🔍
	Dịch vụ công trực tuyến	Hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch COVID-19
	Tổng hợp tình hình kết nối, tích hợp với Cung cấp đ Cổng Dịch vụ công Quốc gia của Bô, 01/07/202 Ngày 30/06/2020 Ngày 25/01	i dịch vụ công từ ngây D Tổng hợp tình hình đóng bộ trạng thái Nổ sơ thủ tục hành chính lên Cống Dịc > Ngày 11/06/2020
	CÔNG DÂN	DOANH NGHIỆP
	🧭 Có con nhỏ	💯 Khởi sự kinh doanh
	🔂 Học tập	😤 Lao động và bảo hiếm xã hội
	📴 Việc làm	Tài chính doanh nghiệp
	Cư trú và giấy tờ tùy thân	📠 Đất đai, xây dưng

* Bước 3:

3.1. Lựa chọn dịch vụ đổi GPLX: Người dân bấm chọn "Dịch vụ công trực tuyến" \rightarrow Chọn "Dịch vụ công nổi bật". Sau đó bấm chọn thủ tục "Đổi giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp" hoặc người dân có thể đánh cụm từ "Đổi giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp" trên thanh tìm kiếm.

3.2. Lựa chọn cơ quan thực hiện: (Đắk Nông)

🏫 🛛 Giới thiệu	Thông tin và dịch vụ	Thanh toán trực tuyến	Phản ánh kiến ng	ghị Thủ tục hành chính	Hỗ trợ
Công dân Doa Câu hỏi thường gặ	nh nghiệp Dịch vụ côr p	ng trực tuyến Dịch vụ côr	ıg nổi bật Tra cứ	u hồ s ơ Tha án nhân dân .	
Trang chủ > Chi tiết thi	ủ tục hành chính			Tỉnh Cà Mau Tỉnh Cao Bằng Tỉnh Đắk Lắk	
Đôi Giây phé _l Xem chi tiết	o lái xe do ngành	Giao thông vận tá	i câp	Tỉnh Đắk Nông Tỉnh Điện Biên	
Trình tự thực hiệr	ı			Tỉnh Đắk Nông	<u> </u>
a) Nộp hồ sơ TTH	IC:		^	O Quận huyện (•) Số	
- Cá nhân nộp hồ sơ thông vận tải.	để nghị đổi Giấy phép lái x	e đến Cục Đường bộ Việt Nar	n hoặc Sở Giao	Sở Giao thông vận tải - t Đồng ý	ỉnh Đắk Nông ▼
C:2:				Dong y	

3.3. Bấm nộp hồ sơ trực tuyến

🏫 Giới thiệu	Thông tin và dịch vụ	Thanh toán trực tuyến	Phản ánh kiến nghị	Thủ tục hành chính	Hỗ trợ
Công dân D Câu hỏi thường	Doanh nghiệp Dịch vụ cô gặp	ng trực tuyến Dịch vụ cô	ng nổi bật Tra cứu hồ	sơ Tòa án nhân dân	
Trang chủ > Danh s	ách dịch vụ công				
Đổi Giấy ph	ép lái xe do ngành	Giao thông vận tả	ải cấp	Chọn cơ quan thực hiệ	in
Sở Giao thông vậ	ận tải - tỉnh Đắk Nông			● Tỉnh/ Thành phố ◯ I	3ộ ngành
Địa chỉ : 02 Đinh T	iên Hoàng, Phường Nghĩa Tấ	n, Thành phố Gia Nghĩa, Tỉn	h Đắk Nông	Tỉnh Đắk Nông	T
Đổi Giấy phép lá	i xe do ngành Giao thông	vận tải cấp		🔵 Quận huyện 🖲 Sở	
DVCTT toàn trình Xem Phí/ Lệ phí	Cơ quan thực hiện: Sở Giac Nông Đối tương: Công dân Việt N	thông vận tải - tỉnh Đắk Jam	Nộp trực tuyến	Sở Giao thông vận tải -	tỉnh Đắk Nông ▼
				Đồng ý	

* Bước 4: Khai báo thông tin hồ sơ

Người dân thực hiên:

a) Chọn cơ quan tiếp nhận (Nếu chọn mục này bị lỗi đề nghị người dân refesh (F5) lại trình duyệt)

b) Chọn địa điểm tiếp nhận tương ứng với cơ quan tiếp nhận (Nếu chọn mục này bị lỗi đề nghị người dân refesh (F5) lại trình duyệt)

c) Chọn lý do đổi GPLX: Gồm các lý do tại Phần I

d) Số GPLX: Nhập số GPLX đã được cấp \rightarrow Bấm "Tra cứu" \rightarrow Chờ đợi Hệ thống kiểm tra thông tin CCCD, họ tên trong GPLX với thông tin tài khoản trùng khớp không.

- Nếu không trùng khớp hoặc bị vi phạm giao thông: Hệ thống hiện thị lỗi. Người dân có thể quét mã dưới vào nhóm zalo hướng dẫn để có thể hỏi và được giải đáp về lỗi.



- Nếu trùng khớp và không vi phạm, hệ thống sẽ hiển thị thông tin người lái xe và thông tin GPLX đã cấp. Người dân tiến hành kiểm tra thông tin và có thể yêu cầu câp nhât số CCCD và địa chỉ lại cho đúng với thông tin (Người dân tiến hành tích chon vào 2 phía dưới thông tin)

•	QUY TRÌNH THỰC HIỆN D	ICH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN	
<u>e</u>	B		
1 Đăng ký/Đăng Nhập	2 Nộp hồ sơ trực tuyến	3 Thanh toán phí/ lệ phí	4 Nhận kết quả
THÔNG TIN CHUNG			
Cơ quan tiếp nhận *		Địa điểm tiếp nhận *	
Cục Đường bộ Việt Nam	*	VPĐK TCĐB Việt Nam	
Lý do cấp đổi *			
GPLX đến hạn đổi			

đ) Thông tin sức khỏe người lái xe: Lựa chọn 1 trong 2 option : sử dụng GKSK điện tử hoặc Sử dụng GKSK chứng thực điện tử:

- Nếu Chọn "Sử dụng KGSK điện tử": Nhập thông tin số giấy khám sức khỏe \rightarrow Bấm "Tra cứu" \rightarrow Hệ thống kiểm tra thông tin CCCD, họ tên trong GKSK với thông tin tài khoản trùng nhau \rightarrow Hiển thị thông tin sức khỏe người lái xe

- Nếu chọn " Sử dụng GKSK chứng thực điện tử": Chọn file chứng thực điện tử của GKSK trong máy tính, điện thoại cá nhân.

e) Tải lên ảnh chân dung theo đúng yêu cầu (Ảnh nền xanh)

f) Đính kèm thành phần hồ sơ: Giẩy phép lái xe, chứng minh nhân dân (Mỗi loại giấy tờ là file scan có màu đầy đủ 2 mặt, định dạng file dạng pdf, docx)

g) Cam kết thông tin kê khai, điền hộp thư điện tử (email) và bấm **Tiếp**

tục

20055/GKSKLX/	01087/21		Q Tra cứu		- Că ánh 3 x 4 cm
Thông tin cá nhà	in Bir Thi Thủa	SÉ OMNID (COOD)	020105011250		- Co ann 3 x 4 cm - Trang phục nên tránh màu trắng và màu đen - Đầu không được nghiêng quá 5 độ
no va ten.	Bui thị thuy	SO CMIND/CCCD.	030103011339		- Sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không
Kết quá khám bé	ènh				đeo kính gọng dày và mắt kính sắm màu (chỉ cho phép đeo kính trà
Nơi khám bệnh:	Bệnh viện Giao thông vậ	ận tải trung ương			gọng nhỏ, khuyên cáo nên bỏ kinh khỉ chụp ánh chân dung). Xem chỉ tiết →
Ngày kết luận:	26/05/2023				
Bác sĩ kết luận:	Nguyễn Văn An				
Kết luận:	⊗ Đủ điều kiện sức khỏ	e lái xe hang B1. Xen	n chi tiết →		
THÀNH PHẦN	Hồ SƠ				
THÀNH PHẦN Giấy phép lái xe *	Hồ SƠ	trước và trắc cau ciấu	nhán lái va đã được aố	(ahỉ định kàm 1 filo định dana)	of free) Oter the
THÀNH PHẦN Giấy phép lái xe * Vui lòng đính kèr	Hồ SƠ n file scan màu đầy đủ mặt r	trước và mặt sau giấy	phép lái xe đã được cấj) (chỉ định kèm 1 file định dạng:	rdf, docx) Chọn file
THÀNH PHẦN Giấy phép lái xe * Vui lòng đính kèr ® Bao cao anh Ng	Hồ SƠ n file scan màu đây đủ mặt : ọc (2).docx-AHoang.docx 🗎	trước và mặt sau giấy	phép lái xe đã được cất) (chỉ định kèm 1 file định dạng: 1	xdf, docx) Chọn trie
THÀNH PHẦN Giấy phép lái xe * Vui lòng đính kèr ® Bao cao anh Ng Chứng minh nhân	Hồ Sơ n file scan màu đầy đủ mặt opc (2).docx-AHoang.docx 🗃 dân/ Căn cước công dân	trước và mặt sau giấy	phép lái xe đã được cấp	o (chỉ định kèm 1 file định dạng: j	rdf, docx) Chọn tile
THÀNH PHẦN Giấy phép lái xe * Vui lòng đính kèr ® Bao cao anh Ng Chứng minh nhân Vui lòng đính kềr	Hồ Sơ n file scan màu đây đủ mặt opc (2) docx-AHoang.docx đ dán/ Căn cước công dán n file scan màu đây đủ mặt	trước và mặt sau giấy trước và mặt sau CMN	phép lái xe đã được cấp D/CCCD (chỉ đính kềm	o (chỉ định kèm 1 file định dạng: j 1 file định dạng pdf, docx)	ndf, docx) Chon file Chon file Chon file
THÀNH PHẦN Giấy phép lái xe * Vui lòng đính kèr ® Bao cao anh Ng Chứng minh nhân Vui lòng đính kèr	Hồ Sơ n file scan màu đây đủ mặt opc (2) docx AHoang docx @ dán/ Căn cước công dân n file scan màu đây đủ mặt chu về	trước và mặt sau giấy trước và mặt sau CMN	phép lái xe đã được cấj D/CCCD (chỉ đỉnh kèm) (chỉ định kẻm 1 file định dạng:) 1 file định dạng pdf, docx)	odf, docx) Chon file Chon file
THÀNH PHẦN Giấy phép lái xe * Vui lòng đính kèr ® Bao cao anh Ng Chứng minh nhân Vui lòng đính kèr THÔNG TIN LI	Hồ Sơ n file scan màu đây đủ mặt opc (2) docx-AHoang.docx @ đán/ Căn cước công đán n file scan màu đây đủ mặt ÊN HỆ	trước và mặt sau giấy trước và mặt sau CMN	phép lái xe đã được cấy HD/CCCD (chỉ đính kẻm) (chỉ định kẻm 1 file định dạng:) 1 file định dạng pdf, docx)	odf, docx) Chon file Chon file
THÀNH PHẦN Giấy phép lái xe * Vui lòng đính kèr ® Bao cao anh Ng Chứng minh nhân Vui lòng đính kèr THÔNG TIN LI Họ và tên *	Hồ Sơ n file scan màu đây đủ mặt opc (2) docx-AHoang docx 🗃 dán/ Căn cước công đán n file scan màu đây đủ mặt t ÊN HỆ	trước và mặt sau giấy trước và mặt sau CMN Số	phép lái xe đã được cấj ID/CCCD (chỉ đính kẻm điện thoại *) (chỉ định kèm 1 file định dạng:) 1 file định dạng pdf, docx)	odf, docx) Chon file Chon file

* Bước 5: Khai báo thông tin nhận kết quả

Người dân thực hiện:

a) Lựa chọn hình thức nhận kết quả: Nhận trực tiếp tại cơ quan cấp hoặc nhận tại nhà.

b) Kiểm tra lại thông tin người nhận

Trang chủ > Dịch vụ công đối giấy phép lái xe trực tuyến n	tức độ 4	
THÔNG TIN NHẬN KẾT QUẢ		
Thanh toán và nhận kết quả trực tiếp	Thanh toán và nhận kết quả tại nhà	
Thông tin người nhận		
Họ và tên người nhận *	Số điện thoại *	Thư điện tử *
Mai Văn Quyết	0942682056	quyetmv.set@gmail.com
Địa chỉ nhận kết quả		
Tinh/Thành Phố	Quận/ Huyện	Phường/Xã
– Chọn Tỉnh/ Thành phố –	*	•
Địa chỉ chi tiết		
Nhập số nhà, thôn, xóm		
THÔNG TIN PHÍ/LÊ PHÍ		

c) Khai báo địa chỉ nhận kết quả (nếu có nhu cầu nhận tại nhà) => Bấm
 Nộp hồ sơ. Hệ thống báo thành công và có email xác nhận

	Cổng dịch vụ công Cục đường bộ Việt Nam ᢧ Hép thư dén 🗴
	no-reply <nhatpdd@gmail.com> dến tỏi ↓</nhatpdd@gmail.com>
Chúc mừng bạn đã nộp hồ sơ thành công Khi có thông tin xử lý hồ sơ, chủng tái sẽ thông bác cho bạn qua thư điện tử đã đăng ký khi nộp. Xem hồ sơ của tái	Kinh gửi Ông/Bà Bùi Thị Thủy! Trạng thái hà sơ của chủ hà sơ '000.00.15.G04-230726-7083' đang là: Bạn đã nộp hà sơ thánh công. Các thông tin phân hồi sẽ dực gủi vào trạng cá nhân của Ông/Bà trên hệ thống. Xin vui lòng không reply email này./.
	 Trần trọng! Hệ thống cổng dịch vụ công Cục đường bộ Việt Nam. Địa chỉ liên hệ: Lồ D20 - Khu Đô thị Cầu Giẩy - Hà Nội Điện thoại (Tel.): 1900.599.870
	(🕤 Trà lời) (Ə Chuyển tiếp

* Bước 6: Người dân chờ đợi kết quả xác nhận về hồ sơ đã nộp.

- Nếu bị từ chối: Sẽ có email từ chối gửi vào hộp thư điện tử (Người dân nhớ kiểm tra cả trong thư mục spam). Lúc này người dân tiến hành **Bước 6.1**

- Nếu hồ sơ đã đủ điều kiện: Sẽ có email xác nhận gửi vào hộp thư điện tử (Người dân nhớ kiểm tra cả trong thư mục spam). Lúc này người dân tiến hành thực hiện **Bước 6.2**.

* Bước 6.1: Hồ sơ bị từ chối

- Người dân truy cập vào địa chỉ <u>http://dvc4.gplx.gov.vn</u> sau đó đăng nhập bằng tài khoản Cổng dịch vụ công quốc gia.



- Ấn vào biểu tượng cây bút kế bên hồ sơ để tiến hành *bổ sung hồ sơ* (các thao tác bổ sung giống như thao tác nộp) hoặc ấn vào biểu tượng hình sọt rác để

Xóa hồ sơ. Sau khi bổ sung hồ sơ xong hồ sơ sẽ quay về lại đầu bước 6 đề nghị người dân lưu ý để theo dõi trạng thái hồ sơ.

* Bước 6.2: Hồ sơ được xác nhận

- Người dân truy cập vào địa chỉ <u>http://dvc4.gplx.gov.vn</u> sau đó đăng nhập bằng tài khoản Cổng dịch vụ công quốc gia. (Hoặc người dân có thể ấn vào link được gửi trong email)



- Ấn vào Thông tin cá nhân:

Change and Call a Gild quark congression of the Change Shin varies of Call Andrey Soil (Change Shin Varies Call Andrey Soil) Change and Call and Ca	2860c.gMc7ydyl.28jP/6_ Q [:] ☆ @ @ ♥ 🛱 🕥 🕢 88 mding) 土 🔳
	Trần Thiến Vũ ~ 1 Thông tin cá nhân
C GIỚI THIỆU TRA CỨU HỒ SƠ HƯỞNG DẦN SỬ DỤNG CẦU HỜI THƯỜNG GẶP	[← Dâng xuất
Đăng ký dịch vụ công trực tuyến mức độ 4	
DGi giấy phép lái xe	
	word and produced
Quy trinh	
thực hiện dịch vụ công Dăng kỳ/ Khai bảo Đàng nhận bảo chín bho các bảo	Theo 65 hb so
Cục Đường bộ Việt Nam	Go to Settings to activate Windows.
Http://dvA.gplk.gov.w/p/home/dvc.dch/wukoog.cu.atoLhtml	A

- Ấn vào biểu tượng như hình để tiến hành nộp lệ phí

Trang chủ 🗧 Danh sách hồ sơ của tôi

	DANH SÁCH HỒ SƠ CỦA TÔI				
	Mã hồ sơ *	Tra	ng thái xử lý *		
Bùi Thị Thủy	Nhập Mã hồ sơ		Chọn trạng thái xử lý	- v Qті	m kiếm
Thông tin tài khoản	Hiển thị kết quả				
Danh sách hồ sơ của tôi	STT Mã hồ sơ	Dịch vụ công	Cơ quan g	iải quyết Tình trạng xử	lý
	1 000.00.15.G04-230726- 7083	Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao tải cấp	thông vận Cục Đườ Nam	ng bộ Việt Chờ thanh toá	in (E
	2 000.00.15.G04-230705- 7056	Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao tải cấp	thông vận Cục Đườ Nam	mg bộ Việt Từ chối	*
	Hiển thị 10 v trên tổng số 2				
	QUY TRÌNH THỰC H	HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN			
8	6				
1 Đăng ký/Đăng Nhập	2 Nộp hồ sơ trực tuyến	3 Thanh toán phí/	lệ phí	4 Nhận kết quả	
ÌNG TIN LỆ PHÍ					
1í đổi giấy phép lái xe 135.00 Thông tư số 2016/TT-BTC)0 VNÐ				
g ký thông tin hoàn tiền i khoản	Tên chủ tài khoản		Tên ngân hàng		
ập số tài khoản	Nhập Tên chủ tài khơ	oản	Nhập tên ngân hà	ng	
	Quay lại	Thanh toán →			
PAYMENT PLATFORM					
Chọn ngân hàng				🖺 Thông tin đơn hà	ng
PAYMENT PLATFORM Chọn ngân hàng Vietument Vietument		Các MAGRIBANK Qua	ngân hàng khác ❤ VNPTPay	Thông tin đơn hà Đơn hàng Thanh toan le phi cap o GPLX - Test	ng loi
PAYMENT PLATFORM Chọn ngân hàng Vieture Vieture		Các Qua	ngân hàng khác VNPTPay	Thông tin đơn hà Đơn hàng Thanh toan le phi cap ở GPLX - Test Nhà cung cấp Tổng cục đường bộ Việ	ng Joi t Nam
PAYMENT PLATFORM Chọn ngân hàng Vieture Vieture Vieture		ZAGRIBANK Qua	ngân hàng khác VNPTPay	Thông tin đơn hà Đơn hàng Thanh toan le phi cap o GPLX - Test Nhà cung cấp Tổng cục đường bộ Việ Phí giao dịch 0 VND	ng doi t Nam
PAYMENT PLATFORM Chọn ngân hàng Vieture Vieture Vieture Chọn ví điện tử		Các Qua	ngân hàng khác VNPTPay	Thông tin đơn hà Đơn hàng Thanh toan le phi cap ở GPLX - Test Nhà cung cấp Tổng cục đường bộ Việ Phí giao dịch 0 VND Giá trị thanh toán: 135.000 VND	ng doi :t Nam

* Bước 7: Theo dõi trạng thái xử lý hồ sơ Người dân sau khi nộp hồ sơ thành công sẽ nhận được thông báo về mã hồ sơ đã nộp để dùng khi tra cứu hồ sơ.

Ngoài ra, Người dân bấm **"Tải biên lai"** về máy để xem thông tin chi tiết biên lai hoặc bấm [Xem hồ sơ của tôi] để theo dõi chi tiết hồ sơ

TổNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN	Q Tào Vũ Hoàng 🗸
🗌 GIỚI THIỆU TRA CỨU HỒ SƠ HƯỚNG DẦN SỬ DỤNG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP	
Chức mừng ban đã nận bằ cơ thành công	
Mã hồ sơ: 000.00, 15,604-200701-7001	
Khi có thông tin xử lý hỗ sơ, chủng tôi sẽ thông báo cho bạn qua thư điện tử ngườ Trần trongi	i nộp.
Xem hõ sự của tội Tải biện lai	

Hoặc người dân Bấm vào tên tài khoản \rightarrow Thông tin cá nhân để theo dõi danh sách hồ sơ đã nộp

