

HƯỚNG DẪN CÁCH THỨC, QUY TRÌNH NỘP HỒ SƠ DỊCH VỤ CÔNG TOÀN TRÌNH “CẤP ĐỔI GIẤY PHÉP LÁI XE DO NGÀNH GIAO THÔNG VẬN TẢI CẤP”

PHẦN I:

CÁC TRƯỜNG HỢP NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

1. GPLX có thời hạn bằng chất liệu PET (Thẻ nhựa) đến hạn đổi;
2. GPLX có thời hạn bằng chất liệu PET (Thẻ nhựa) sai thông tin;
3. GPLX có thời hạn bằng chất liệu PET (Thẻ nhựa) bị hư hỏng.

** Ghi chú: Hiện tại hệ thống chưa cung cấp dịch vụ đổi GPLX mô tô (A1, A2, A3) và những GPLX bị mất (Những trường hợp này đề nghị đến trực tiếp Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh để được hỗ trợ)*

PHẦN II:

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

1. Giấy khám sức khỏe điện tử hoặc Giấy khám sức khỏe có chứng thực điện tử
2. Hình ảnh *scan hai mặt* căn cước công dân và giấy phép lái xe (Dùng thiết bị scan để scan 02 mặt hoặc một số phần mềm như *CamScanner* để quét 02 mặt)
3. Ảnh chân dung *nền xanh*; Trang phục nên tránh màu trắng và màu đen vì nó ảnh hưởng đến chất lượng mã hóa thông tin lên ảnh chân dung khi in bằng lái xe; Tóc không được che mắt; Đầu không được nghiêng quá 5 độ.

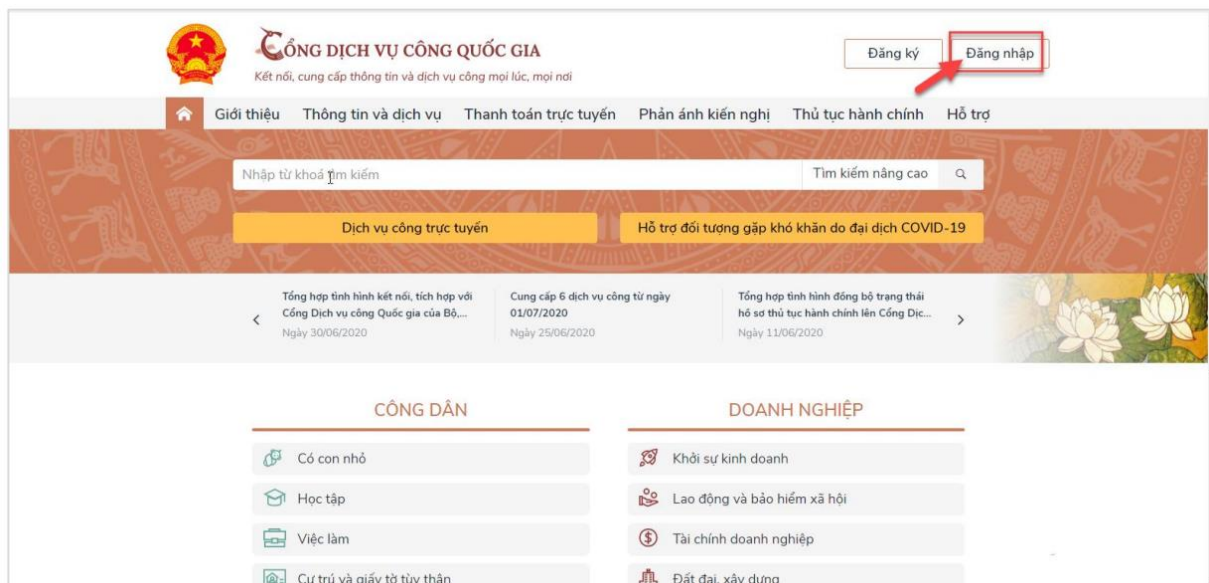
PHẦN III:

CÁC BƯỚC THỰC HIỆN

** Bước chuẩn bị:* Người dân phải có tài khoản trên Cổng dịch vụ công Quốc gia chính chủ (Đúng họ tên, số CCCD, ngày sinh ... theo Giấy phép lái xe đề nghị cấp đổi).

** Bước 1:* Người dân truy cập Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trangchu.html>

* **Bước 2:** Đăng nhập vào hệ thống dịch vụ công trực tuyến bằng tài khoản dịch vụ công Quốc gia:



* **Bước 3:**

3.1. Lựa chọn dịch vụ đổi GPLX: Người dân bấm chọn “Dịch vụ công trực tuyến” → Chọn “Dịch vụ công nổi bật”. Sau đó bấm chọn thủ tục “Đổi giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp” hoặc người dân có thể đánh cụm từ “Đổi giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp” trên thanh tìm kiếm.

3.2. Lựa chọn cơ quan thực hiện: (Đắk Nông)



+
3.3. Bấm nộp hồ sơ trực tuyến

Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp

Sở Giao thông vận tải - tỉnh Đắk Nông

Địa chỉ: 02 Đinh Tiên Hoàng, Phường Nghĩa Tân, Thành phố Gia Nghĩa, Tỉnh Đắk Nông

Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp

DVCTT toàn trình Xem Phí/ Lệ phí Cơ quan thực hiện: Sở Giao thông vận tải - tỉnh Đắk Nông Đối tượng: Công dân Việt Nam

Nộp trực tuyến

Chọn cơ quan thực hiện

Tỉnh/ Thành phố Bộ ngành

Tỉnh Đắk Nông

Quận huyện Sở

Sở Giao thông vận tải - tỉnh Đắk Nông

Đồng ý

* Bước 4: Khai báo thông tin hồ sơ

Người dân thực hiện:

a) Chọn cơ quan tiếp nhận (*Nếu chọn mục này bị lỗi đề nghị người dân refresh (F5) lại trình duyệt*)

b) Chọn địa điểm tiếp nhận tương ứng với cơ quan tiếp nhận (*Nếu chọn mục này bị lỗi đề nghị người dân refresh (F5) lại trình duyệt*)

c) Chọn lý do đổi GPLX: Gồm các lý do tại Phần I

d) Số GPLX: Nhập số GPLX đã được cấp → Bấm “Tra cứu” → Chờ đợi Hệ thống kiểm tra thông tin CCCD, họ tên trong GPLX với thông tin tài khoản trùng khớp không.

- Nếu không trùng khớp hoặc bị vi phạm giao thông: Hệ thống hiện thị lỗi. Người dân có thể quét mã dưới vào nhóm zalo hướng dẫn để có thể hỏi và được giải đáp về lỗi.



- Nếu trùng khớp và không vi phạm, hệ thống sẽ hiển thị thông tin người lái xe và thông tin GPLX đã cấp. Người dân tiến hành kiểm tra thông tin và có thể yêu cầu cập nhật số CCCD và địa chỉ lại cho đúng với thông tin (Người dân tiến hành tích chọn vào 2 phía dưới thông tin)

QUY TRÌNH THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

1 Đăng ký/Đăng Nhập 2 Nộp hồ sơ trực tuyến 3 Thanh toán phí/ lệ phí 4 Nhận kết quả

THÔNG TIN CHUNG

Cơ quan tiếp nhận * Cục Đường bộ Việt Nam

Địa điểm tiếp nhận * VPĐK TCDB Việt Nam

Lý do cấp đổi * GPLX đến hạn đổi

đ) Thông tin sức khỏe người lái xe: Lựa chọn 1 trong 2 option : sử dụng GKSK điện tử hoặc Sử dụng GKSK chứng thực điện tử:

- Nếu Chọn “Sử dụng GKSK điện tử”: Nhập thông tin số giấy khám sức khỏe → Bấm “Tra cứu” → Hệ thống kiểm tra thông tin CCCD, họ tên trong GKSK với thông tin tài khoản trùng nhau → Hiện thị thông tin sức khỏe người lái xe

- Nếu chọn “ Sử dụng GKSK chứng thực điện tử”: Chọn file chứng thực điện tử của GKSK trong máy tính, điện thoại cá nhân.

e) Tải lên ảnh chân dung theo đúng yêu cầu (Ảnh nền xanh)

f) Đính kèm thành phần hồ sơ: Giấy phép lái xe, chứng minh nhân dân (Mỗi loại giấy tờ là file scan có màu đầy đủ 2 mặt, định dạng file dạng pdf, docx)

g) Cam kết thông tin kê khai, điền hộp thư điện tử (email) và bấm **Tiếp tục**

Số giấy khám sức khỏe điện tử
20055/GKSKLX/01087/21

Thông tin cá nhân
Họ và tên: Bùi Thị Thủy Số CMND/CCCD: 038185011359

Kết quả khám bệnh
Nơi khám bệnh: Bệnh viện Giao thông vận tải trung ương
Ngày kết luận: 26/05/2023
Bác sĩ kết luận: Nguyễn Văn An
Kết luận: Đủ điều kiện sức khỏe lái xe hạng B1.

*** Lưu ý:**
- Phông nền sử dụng màu xanh
- Cỡ ảnh 3 x 4 cm
- Trang phục nên tránh màu trắng và màu đen
- Đầu không được nghiêng quá 5 độ
- Sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không đeo kính gọng dày và mắt kính sẫm màu (chỉ cho phép đeo kính trắng gọng nhỏ, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chân dung).
[Xem chi tiết](#) →

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe *
 Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau giấy phép lái xe đã được cấp (chỉ đính kèm 1 file định dạng: pdf, docx)
@ Bao cao anh Ngoc (2).docx-AHoang.docx

Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân
 Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau CMND/CCCD (chỉ đính kèm 1 file định dạng pdf, docx)

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Họ và tên * Số điện thoại * Thư điện tử *

Tôi cam kết giấy phép lái xe yêu cầu đổi hiện tại không bị tước hoặc bị tạm giữ do vi phạm giao thông. Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đã kê khai.

* Bước 5: Khai báo thông tin nhận kết quả

Người dân thực hiện:

a) Lựa chọn hình thức nhận kết quả: Nhận trực tiếp tại cơ quan cấp hoặc nhận tại nhà.

b) Kiểm tra lại thông tin người nhận

TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM
CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

GIỚI THIỆU | TRA CỨU HỒ SƠ | HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Trang chủ > Dịch vụ công đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4

THÔNG TIN NHẬN KẾT QUẢ

Thanh toán và nhận kết quả trực tiếp Thanh toán và nhận kết quả tại nhà

Thông tin người nhận

Họ và tên người nhận * Số điện thoại * Thư điện tử *

Địa chỉ nhận kết quả

Tỉnh/Thành Phố Quận/ Huyện Phường/Xã

Địa chỉ chi tiết

THÔNG TIN PHÍ/LỆ PHÍ

Phí đổi giấy phép lái xe **135.000 VNĐ**

Hình thức chuyển trả: Thông thường

c) Khai báo địa chỉ nhận kết quả (nếu có nhu cầu nhận tại nhà) => **Bấm Nộp hồ sơ**. Hệ thống báo thành công và có email xác nhận



* **Bước 6:** Người dân chờ đợi kết quả xác nhận về hồ sơ đã nộp.

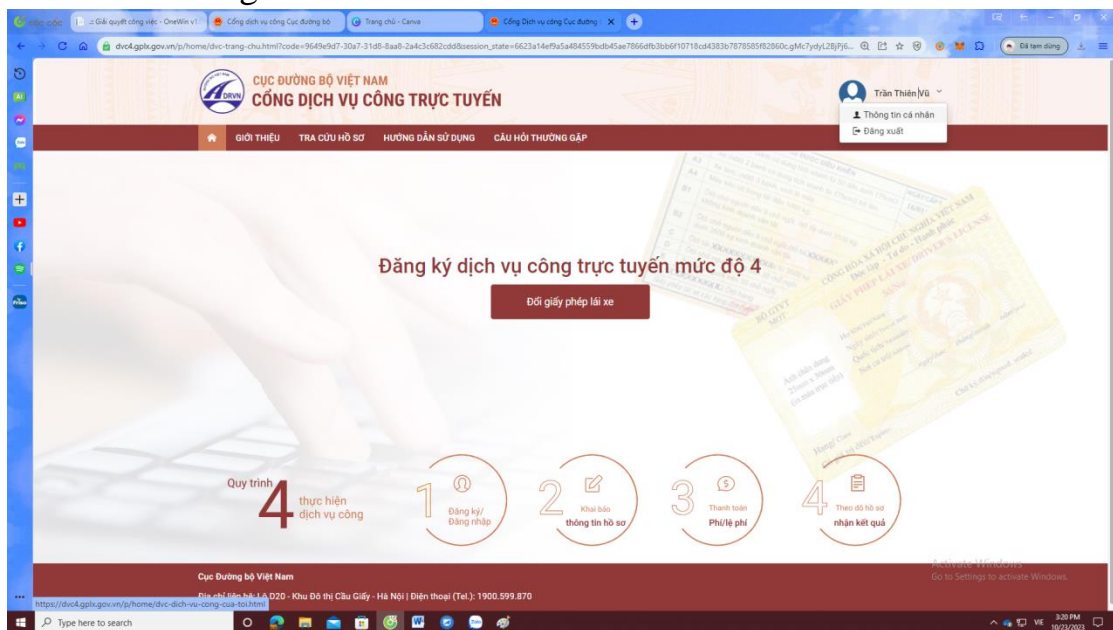
- Nếu bị từ chối: Sẽ có email từ chối gửi vào hộp thư điện tử (Người dân nhớ kiểm tra cả trong thư mục spam). Lúc này người dân tiến hành **Bước 6.1**

- Nếu hồ sơ đã đủ điều kiện: Sẽ có email xác nhận gửi vào hộp thư điện tử (Người dân nhớ kiểm tra cả trong thư mục spam). Lúc này người dân tiến hành thực hiện **Bước 6.2**.

* **Bước 6.1: Hồ sơ bị từ chối**

- Người dân truy cập vào địa chỉ <http://dvc4.gplx.gov.vn> sau đó đăng nhập bằng tài khoản Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Ấn vào Thông tin cá nhân:



- Ấn vào biểu tượng cây bút kẻ bên hồ sơ để tiến hành **bổ sung hồ sơ** (các thao tác bổ sung giống như thao tác nộp) hoặc ấn vào biểu tượng hình sọt rác để

Xóa hồ sơ. Sau khi bổ sung hồ sơ xong hồ sơ sẽ quay về lại đầu bước 6 đề nghị người dân lưu ý để theo dõi trạng thái hồ sơ.

* Bước 6.2: Hồ sơ được xác nhận

- Người dân truy cập vào địa chỉ <http://dvc4.gplx.gov.vn> sau đó đăng nhập bằng tài khoản Cổng dịch vụ công quốc gia. (Hoặc người dân có thể ấn vào link được gửi trong email)

Yêu cầu thanh toán phí/lệ phí - Cổng DVC cấp đổi GPLX mức độ 4 Hộp thư đến x

no-reply <nhatpdd@gmail.com>
đến tôi ▾

Kính gửi Ông/Bà Bùi Thị Thủy!

Các thông tin trên hồ sơ '000.00.15.G04-230726-7083' đã hợp lệ, đề nghị thanh toán lệ phí GPLX để hồ sơ được tiếp tục xử lý.

Ông/Bà Bùi Thị Thủy vui lòng thực hiện theo các bước sau để có thể thanh toán lệ phí GPLX:

- Bước 1: Thực hiện đăng nhập vào hệ thống theo link: <https://dvcctdb.vnpt.vn/p/home/dvc-trang-chu.html> (Bỏ qua bước này nếu đã đăng nhập từ trước)
- Bước 2: Sau khi đăng nhập xong, Click vào link sau đây để thực hiện thanh toán: <https://dvcctdb.vnpt.vn/p/home/dvc-thanh-toan-tra-kei-qua.html?id=aHMmNzEwNyZjcSY2NQ==>

Trong trường hợp 3 ngày không thanh toán lệ phí, hồ sơ sẽ tự động bị hủy.
Nếu đã thanh toán xin vui lòng bỏ qua.

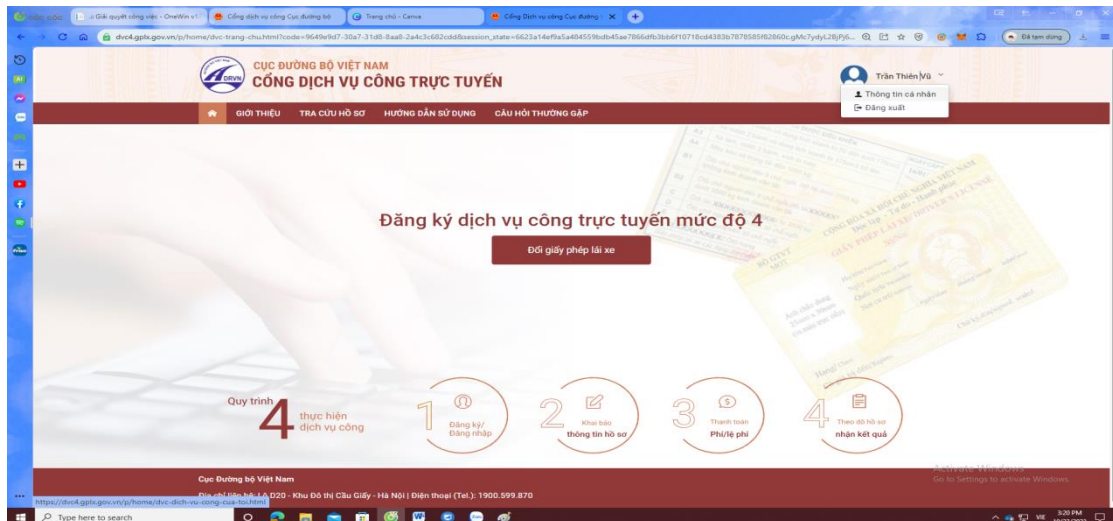
Các thông tin phản hồi sẽ được gửi vào trang cá nhân của Ông/Bà trên hệ thống.
Xin vui lòng không reply email này./.

Trân trọng!


Hệ thống cổng dịch vụ công Cục Đường bộ Việt Nam.

Địa chỉ liên hệ: Lô D20 - Khu Đô thị Cầu Giấy - Hà Nội | Điện thoại (Tel.): 1900.599.870



- Ấn vào Thông tin cá nhân:



- Ấn vào biểu tượng như hình để tiến hành **nộp lệ phí**



Bùi Thị Thủy

-  Thông tin tài khoản
-  Danh sách hồ sơ của tôi

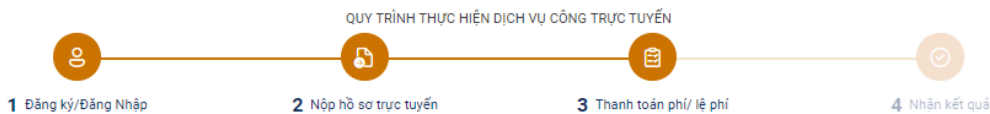
DANH SÁCH HỒ SƠ CỦA TÔI

Mã hồ sơ * Trạng thái xử lý * -- Chọn trạng thái xử lý -- Tìm kiếm

Hiện thị kết quả

STT	Mã hồ sơ	Dịch vụ công	Cơ quan giải quyết	Tình trạng xử lý
1	000.00.15.G04-230726-7083	Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp	Cục Đường bộ Việt Nam	Chờ thanh toán 
2	000.00.15.G04-230705-7056	Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp	Cục Đường bộ Việt Nam	Từ chối 

Hiện thị trên tổng số 2



THÔNG TIN LỆ PHÍ


Lệ phí đổi giấy phép lái xe theo Thông tư số 188/2016/TT-BTC **135.000 VNĐ**


Đăng ký thông tin hoàn tiền


Số tài khoản Tên chủ tài khoản Tên ngân hàng

Quay lại
Thanh toán →

PAYMENT PLATFORM

 Chọn ngân hàng

 Chọn ví điện tử

 Thông tin đơn hàng

Đơn hàng
Thanh toán lệ phí cấp đổi GPLX - Test

Nhà cung cấp
Tổng cục đường bộ Việt Nam

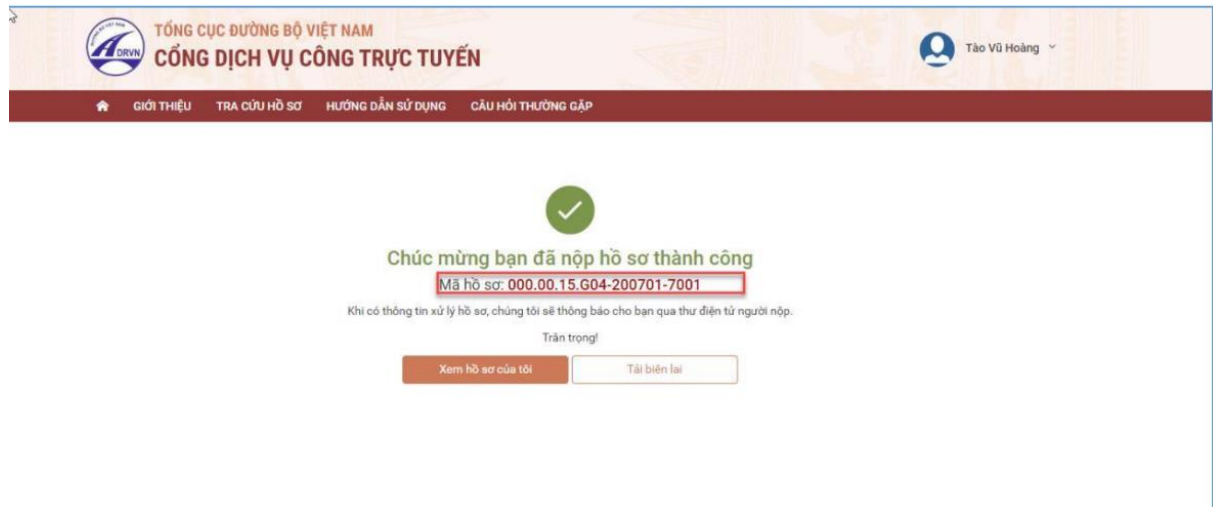
Phí giao dịch
0 VNĐ

Giá trị thanh toán:
135.000 VNĐ

THANH TOÁN

*** Bước 7: Theo dõi trạng thái xử lý hồ sơ**
 Người dân sau khi nộp hồ sơ thành công sẽ nhận được thông báo về mã hồ sơ đã nộp để dùng khi tra cứu hồ sơ.

Ngoài ra, Người dân bấm **“Tải biên lai”** về máy để xem thông tin chi tiết biên lai hoặc bấm [Xem hồ sơ của tôi] để theo dõi chi tiết hồ sơ



Hoặc người dân Bấm vào tên tài khoản → Thông tin cá nhân để theo dõi danh sách hồ sơ đã nộp

