

## **KẾ HOẠCH**

### **Thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Đắk Nông năm 2020**

Thực hiện Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền CCHC giai đoạn 2016 - 2020”, UBND tỉnh Đắk Nông ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền công tác CCHC tỉnh Đắk Nông năm 2020, như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

a) Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; các cơ quan thông tấn báo chí; cán bộ, công chức, viên chức về vai trò, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; phát huy sự tham gia của tổ chức, cá nhân trong việc giám sát đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước.

b) Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành trong tổ chức thực hiện công tác CCHC của tỉnh; phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc tuyên truyền kịp thời về nhiệm vụ, kết quả công tác CCHC trên địa bàn tỉnh Đắk Nông năm 2020.

c) Tăng cường sự hiểu biết của tổ chức, cá nhân về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Đồng thời, tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

##### **2. Yêu cầu**

a) Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC phải bảo đảm kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục bằng nhiều hình thức phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị và tình hình thực tế tại địa phương.

b) Thường xuyên lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với công tác tuyên truyền, phổ biến về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC giai đoạn 2016 - 2020.

c) Nội dung, hình thức tuyên truyền phải dễ tiếp cận, dễ hiểu để tổ chức, cá nhân nắm bắt, thực hiện.

#### **II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

## **1. Nội dung tuyên truyền**

a) Chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước đối với công tác CCHC.

b) Vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC; các biện pháp, giải pháp nhằm góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC (Par Index), Chỉ số quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

c) Tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp thực hiện công tác CCHC theo Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về Chương trình tổng thể cải CCHC nhà nước giai đoạn 2011 - 2020; Quyết định số 24/2019/QĐ-UBND ngày 19/8/2019 của UBND tỉnh ban hành quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính; công khai xin lỗi tổ chức, cá nhân khi giải quyết thủ tục hành chính sai sót, quá hạn trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Đài Phát thanh các huyện, thành phố; Báo Đắk Nông.

b) Đăng tải các nội dung tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị.

c) Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng các nội dung chuyên đề về công tác CCHC.

d) Tổ chức Hội nghị trao đổi, đối thoại giữa Lãnh đạo UBND cấp xã với nhân dân trên địa bàn (theo quy định tại Điều 125 Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015); đối thoại trực tiếp giữa Lãnh đạo UBND tỉnh, Lãnh đạo các ngành, các cấp với doanh nghiệp, doanh nhân qua Chương trình “Cà phê doanh nhân” hàng tuần.

đ) Xây dựng pa - nô, áp phích, băng rôn tuyên truyền.

e) Tuyên truyền, phổ biến qua các buổi họp giao ban, hội nghị; phổ biến giáo dục pháp luật của các cơ quan, đơn vị.

g) Tuyên truyền thông qua các Hội thi, Cuộc thi tìm hiểu về công tác CCHC.

h) Các hình thức tuyên truyền khác.

## **III. CÁC NHIỆM VỤ THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN**

*(Có Danh mục kèm theo)*

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Nội vụ**

Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.



## **2. Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố**

a) Xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền công tác CCHC của cơ quan, đơn vị hoặc lồng ghép các nội dung tuyên truyền vào kế hoạch CCHC năm.

b) Thực hiện hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến về CCHC; định kỳ hàng quý, báo cáo kết quả thực hiện cho UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) lồng ghép cùng báo cáo công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị.

c) Bố trí kinh phí từ nguồn nhân sách chi thường xuyên hàng năm của cơ quan, đơn vị để thực hiện việc tuyên truyền CCHC hiệu quả.

d) UBND các huyện, thành phố tổ chức triển khai Kế hoạch này tới UBND các xã, phường, thị trấn.

### **V. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

1. Nguồn ngân sách được UBND tỉnh giao tại Quyết định ban hành kế hoạch CCHC năm 2020.

2. Nguồn ngân sách tự chủ của các cơ quan, đơn vị và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC tỉnh Đắk Nông năm 2020, UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ), để xem xét, quyết định./.

#### **Nơi nhận:**

- Bộ Nội vụ;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành;
- Các tổ chức Chính trị - xã hội;
- Các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh;
- Báo Đắk Nông;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lưu: VT, NCKSTT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Trương Thanh Tùng**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐẮK NÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**DANH MỤC TUYÊN TRUYỀN CÔNG TÁC CẢI HÀNH CHÍNH TỈNH ĐẮK NÔNG NĂM 2020**

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: **02** /KH-UBND ngày **03** tháng **01** năm **2020** của UBND tỉnh Đắk Nông)

STT	Nội dung tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng lấp đất pa - nô, áp phích tuyên truyền về CCHC	Sở Nội vụ	Các Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn và các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 01/2020 đến tháng 8/2020
2	Tổ chức Hội thi chung tay CCHC tìm hiểu về “văn hóa công sở, đạo đức công vụ” cho đoàn viên, thanh niên Khối các cơ quan và Doanh nghiệp tỉnh Đắk Nông	Đoàn Khối các cơ quan và Doanh nghiệp tỉnh	Sở Nội vụ; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 03/2020 đến tháng 7/2020
3	Xây dựng và thực hiện Chuyên mục CCHC phát sóng trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh hàng tháng, (01 chuyên mục/01 tháng)	Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh	Sở Nội vụ; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Định kỳ hàng tháng
4	Xây dựng và phát sóng Bản tin CCHC hàng tuần (03 bản tin/01 tháng)	Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh	Sở Nội vụ, các cơ quan, đơn vị có liên quan	Định kỳ hàng tuần
5	Tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức về việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC, giải quyết phản ánh kiến nghị về TTHC	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn và các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên trong năm





STT	Nội dung tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
6	Tuyên truyền đối thoại trực tiếp giữa Lãnh đạo UBND tỉnh, Lãnh đạo các ngành, các cấp với doanh nghiệp qua Chương trình "Cà phê doanh nhân"	Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm
7	Thường xuyên lồng ghép các nội dung tuyên truyền, phổ biến công tác CCHC, Chi số CCHC; Chi số hiệu quả và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) vào Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật năm	Sở Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm
8	Đưa các nội dung CCHC, Chi số CCHC, Chi số quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) vào giảng dạy trong nhà trường	Trường Chính trị tỉnh	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm
9	Tuyên truyền, phổ biến, mở lớp tập huấn việc áp dụng duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm
10	Tuyên truyền phổ biến vai trò tâm quan trọng, ý nghĩa của sử dụng chữ ký số, chứng thư số, mail công vụ, dịch vụ bưu chính công ích, ISO điện tử cho CBCC	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm
11	Thực hiện chuyên trang, chuyên mục CCHC trên Báo Đắk Nông	Báo Đắk Nông	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm
12	Xây dựng và thực hiện chuyên mục cải cách hành chính định kỳ trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị (Trong năm ít nhất có từ 03 tin, bài trở lên được đăng tải)	Các Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thị xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm
13	Xây dựng lắp đặt pa - nô, áp phích; phóng sự, video clip hướng dẫn, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn và các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên trong năm



STT	Nội dung tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
14	Xây dựng chuyên mục tuyên truyền vai trò, ý nghĩa của việc sử dụng Dịch vụ công trực tuyến hệ thống Kho bạc Nhà nước mức độ 4; sử dụng báo cáo tài chính Nhà nước trực tuyến và phát sóng trên bản tin truyền hình CCHC	Kho bạc Nhà nước Đăk Nông	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm
15	Thường xuyên quán triệt, tuyên truyền các nội dung cải cách hành chính đến cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý trong các cuộc họp giao ban, tọa đàm, hội nghị...	Các Sở, Ban, ngành; UBND cấp huyện, cấp xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm
16	Tổ chức Hội nghị trao đổi, đối thoại giữa Lãnh đạo UBND các xã, phường, thị trấn với nhân dân trên địa bàn (theo quy định tại Điều 125, Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015)	UBND các xã, phường, thị trấn	Các Sở, Ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn và các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên trong năm

