

## KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện Đề án đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công trên địa bàn tỉnh Đăk Nông theo Nghị quyết 02/NQ-CP của Chính phủ và Quyết định 241/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ**

Thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021 (*Nghị quyết số 02/NQ-CP*); Quyết định số 241/QĐ-TTg ngày 23/02/2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công: Thuế, điện, nước, học phí, viện phí và chi trả các chương trình an sinh xã hội (*Quyết định số 241/QĐ-TTg*); Quyết định 2545/QĐ-TTg ngày 30/12/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2016-2020 (*Quyết định 2545/QĐ-TTg*) và Công văn số 6422/NHNN-TT ngày 19/8/2019 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ công.

Nhằm tiếp tục đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công trên địa bàn tỉnh Đăk Nông, Ủy ban nhân dân tỉnh Đăk Nông xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện trên địa bàn tỉnh như sau:

### I. Mục tiêu

#### 1. Mục tiêu chung

- Triển khai thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 02/NQ-CP; Quyết định số 241/QĐ-TTg và Quyết định 2545/QĐ-TTg.

- Tạo sự chuyển biến rõ rệt về thanh toán không dùng tiền mặt (TTKDTM) trong nền kinh tế, làm thay đổi dần tập quán sử dụng các phương tiện thanh toán trong xã hội, giảm chi phí xã hội liên quan đến tiền mặt, giảm tỷ lệ tiền mặt trong lưu thông, tiền mặt trên tổng phương tiện thanh toán.

- Đảm bảo an ninh, an toàn và hiệu quả hoạt động của các hệ thống thanh quyết toán, các dịch vụ, phương tiện TTKDTM; tạo lập cơ chế hiệu quả bảo vệ người tiêu dùng các dịch vụ TTKDTM.

- Thúc đẩy việc sử dụng thanh toán điện tử, giảm sử dụng tiền mặt trong các giao dịch thanh toán giữa các cá nhân, doanh nghiệp và cơ quan nhà nước.

- Nâng cao hiệu quả quản lý, giám sát của các cơ quan quản lý nhà nước, minh bạch hóa các hoạt động thanh toán trong nền kinh tế và thu nhập cá nhân trong xã hội, góp phần vào công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm kinh tế.

**2. Mục tiêu cụ thể:** Phấn đấu đến năm 2020, tỉnh Đăk Nông đạt được các mục tiêu chủ yếu sau:

- Đối với dịch vụ thu ngân sách: 80% giao dịch nộp thuế trên địa bàn tỉnh thực hiện qua ngân hàng; 100% Kho bạc Nhà nước trên địa bàn tỉnh có thiết bị chấp nhận thẻ ngân hàng phục vụ việc thu ngân sách nhà nước (NSNN) (do các Ngân hàng thương mại trên địa bàn trang bị theo đề án phối hợp thu NSNN giữa Kho bạc Nhà nước và các Ngân hàng thương mại).

- Đối với dịch vụ thanh toán tiền điện: 100% các cơ sở điện lực trên địa bàn tỉnh chấp nhận hóa đơn thanh toán qua ngân hàng, 50% số tiền điện được thanh toán qua ngân hàng.

- Đối với dịch vụ thanh toán tiền nước: 70% công ty cấp nước trên địa bàn tỉnh chấp nhận thanh toán hóa đơn tiền nước qua ngân hàng; 70% số đơn vị, doanh nghiệp, hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn thị xã và 50% số đơn vị, doanh nghiệp, hộ gia đình, cá nhân tại các huyện trong tỉnh thực hiện thanh toán tiền nước qua ngân hàng.

- Đối với dịch vụ thanh toán tiền học phí: 100% các cơ sở đào tạo trên địa bàn tỉnh chấp nhận thanh toán học phí qua ngân hàng và 60% học sinh, sinh viên đóng học phí qua ngân hàng.

- Đối với dịch vụ thanh toán tiền viện phí: 50% bệnh viện trên địa bàn tỉnh chấp nhận thanh toán viện phí qua ngân hàng.

- Đối với dịch vụ chi trả an sinh xã hội: 20% số tiền chi trả an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh thanh toán qua ngân hàng.

## **II. Giải pháp**

### **1. Triển khai các chính sách về thanh toán qua ngân hàng**

Triển khai các chính sách về thanh toán qua ngân hàng một cách đầy đủ, kịp thời và đồng bộ nhằm đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công: Thuế, điện, nước, học phí, viện phí và chi trả các chương trình an sinh xã hội trên địa bàn, cụ thể:

- Cung ứng đa dạng các sản phẩm, dịch vụ thanh toán trên cơ sở áp dụng công nghệ hiện đại.

- Áp dụng hệ thống thanh toán bù trừ tự động cho các giao dịch bán lẻ, tạo thuận lợi cho các tổ chức cá nhân thực hiện kết nối, giao dịch qua ngân

hàng các dịch vụ công: Thuế, điện, nước, học phí, viện phí và chi trả các chương trình an sinh xã hội.

- Triển khai đồng bộ các quy định về cơ chế thu, trả phí đối với các dịch vụ TTKDTM nhằm khuyến khích sử dụng giao dịch qua ngân hàng các dịch vụ công: Thuế, điện, nước, học phí, viện phí và chi trả các chương trình an sinh xã hội.

- Nâng cao hiệu quả và mở rộng hệ thống TTKDTM trên địa bàn, nhất là tại các trung tâm huyện vùng nông thôn, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân vùng sâu, vùng xa dễ dàng tiếp cận và sử dụng dịch vụ.

## **2. Triển khai ứng dụng các hình thức, phương thức mới, hiện đại phục vụ thanh toán qua ngân hàng đối với dịch vụ công và chi trả các chương trình an sinh xã hội**

- Áp dụng các sản phẩm dịch vụ TTKDTM thuận lợi cho khách hàng trong thu, nộp thuế, thanh toán hóa đơn định kỳ (điện, nước, học phí), viện phí, chi trả lương, trợ cấp bảo hiểm xã hội. Chú trọng phát triển các sản phẩm dịch vụ thanh toán hiện đại nhưng dễ sử dụng và phù hợp với điều kiện ở vùng nông thôn, vùng sâu, vùng xa; có thể áp dụng đối với những đối tượng khách hàng chưa có tài khoản ngân hàng.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ hiện đại trong giải pháp xác thực, nhận biết khách hàng bằng phương pháp điện tử, cho phép ngân hàng có thể nhận diện chính xác được khách hàng, từ đó phát triển thêm các phương thức thanh toán mới tạo thuận lợi cho khách hàng dễ dàng tiếp cận và sử dụng dịch vụ thanh toán qua ngân hàng.

- Phát triển thêm các sản phẩm đa năng, đa dụng cho phép thực hiện các giao dịch thu, nộp thuế, thu phí cầu đường, nhận tiền bảo hiểm xã hội, nộp học phí, viện phí với nhiều hình thức thanh toán; thanh toán trực tuyến, thanh toán thẻ qua các thiết bị chấp nhận thẻ (POS), thanh toán trên ứng dụng điện thoại di động, thanh toán không tiếp xúc, thanh toán trường gần trên di động và các dịch vụ thanh toán hiện đại khác.

- Khuyến khích các mô hình hợp tác giữa các ngân hàng với các tổ chức trung gian thanh toán để cung cấp các sản phẩm dịch vụ thanh toán phù hợp với đặc thù dịch vụ công và chi trả an sinh xã hội.

- Đưa vào vận hành hệ thống thanh toán bù trừ tự động cho các giao dịch bán lẻ nhằm đáp ứng nhu cầu thanh toán mọi thời điểm của tổ chức, cá nhân.

## **3. Áp dụng biện pháp trao đổi, chia sẻ thông tin phù hợp giữa đơn vị cung ứng dịch vụ công với ngân hàng**

- Áp dụng chuẩn hóa thông tin trong thu nộp NSNN kết hợp với nâng cấp và triển khai đồng bộ hệ thống trao đổi thông tin dữ liệu về thu, nộp ngân sách giữa các cơ quan thuế, hải quan, Kho bạc Nhà nước để áp dụng thống nhất

việc định danh các khoản thu nhằm đơn giản hóa thông tin luân chuyển giữa các cơ quan, góp phần đẩy nhanh tốc độ thanh toán các giao dịch nộp thuế điện tử.

- Áp dụng chuẩn hóa thông tin dữ liệu khách hàng kết hợp mở rộng và phát triển việc kết nối liên thông giữa các ngân hàng với các đơn vị cung cấp sản phẩm, dịch vụ (điện, nước, trường học, bệnh viện, bảo hiểm xã hội) để thực hiện thuận lợi cho việc theo dõi và quản lý các khoản thu, chi với khách hàng được nhanh chóng và chính xác.

#### **4. Tiếp tục đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động thanh toán, tạo niềm tin cho khách hàng**

- Các NHTM trên địa bàn chủ động cập nhật và áp dụng các biện pháp tiên tiến đảm bảo an ninh, an toàn cho các hệ thống thanh toán, các sản phẩm dịch vụ thanh toán; thường xuyên kiểm tra, rà soát, bổ sung và hoàn thiện các quy trình nghiệp vụ, quy định nội bộ về an ninh, bảo mật hệ thống công nghệ, thông tin nhằm hạn chế rủi ro, đồng thời phát hiện sớm các vi phạm để chấn chỉnh, đảm bảo tuân thủ các quy định về an ninh, an toàn trong thanh toán; tăng cường kiểm tra, rà soát hệ thống ATM và thiết bị chấp nhận thẻ thanh toán qua POS, đảm bảo cho các giao dịch ATM, POS và các giải pháp xác thực để phòng, chống các hành vi gian lận; chủ động theo dõi và xử lý kịp thời những vướng mắc, sai sót, đồng thời có biện pháp khuyến cáo, hướng dẫn khách hàng phòng tránh các rủi ro, thủ đoạn gian lận.

- Các sở, ban, ngành và đơn vị liên quan phối hợp với ngân hàng trong công tác đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động thanh toán qua ngân hàng.

- NHNN tỉnh thực hiện thanh tra, giám sát đối với công tác đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động thanh toán và hệ thống ATM, POS trên địa bàn theo chức năng nhiệm vụ đối với các NHTM trên địa bàn tỉnh Đăk Nông.

### **III. Kế hoạch triển khai nhiệm vụ**

Chi tiết tại Phụ lục đính kèm Kế hoạch này.

### **IV. Tổ chức thực hiện**

**1. Giao Ngân hàng Nhà nước - Chi nhánh tỉnh Đăk Nông chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành và các đơn vị có liên quan triển khai, hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp, đề xuất các biện pháp tháo gỡ, xử lý những khó khăn, vướng mắc (nếu có) báo cáo UBND tỉnh và NHNN Việt Nam.**

**2. Đề nghị Ủy ban mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội, đoàn thể của tỉnh tăng cường phối hợp, tuyên truyền, vận động cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn tỉnh tích cực triển khai thực hiện Kế hoạch này.**

**3.** Các sở, ban, ngành và đơn vị được giao nhiệm vụ chủ trì tại Mục III, Kế hoạch này có trách nhiệm xây dựng kế hoạch, chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện theo đúng nội dung và thời gian thực hiện; định kỳ hàng quý (trước ngày 10 của tháng đầu quý sau), báo cáo tình hình, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao về UBND tỉnh (Ngân hàng Nhà nước - Chi nhánh tỉnh).

Ngân hàng Nhà nước - Chi nhánh tỉnh chịu trách nhiệm tổng hợp tình hình thực hiện Kế hoạch, báo cáo UBND tỉnh chậm nhất ngày 25 của tháng đầu quý sau.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công trên địa bàn tỉnh Đăk Nông theo Nghị quyết 02/NQ-CP của Chính phủ và Quyết định 241/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Kế hoạch này thay thế Kế hoạch số 4501/KH-UBND ngày 29/8/2018 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Đề án đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với dịch vụ công và chi trả các chương trình an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh Đăk Nông. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các đơn vị kịp thời báo cáo UBND tỉnh (qua Ngân hàng Nhà nước - Chi nhánh tỉnh) để chỉ đạo, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã;
- Các tổ chức đoàn thể cấp tỉnh;
- Ngân hàng Nhà nước - Chi nhánh tỉnh;
- Báo Đăk Nông, Đài PT&TH tỉnh;
- Các NHTM trên địa bàn tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KTTH ©.

08

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Bốn



**Phụ lục**

**KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CỤ THỂ**  
*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 570 /KH-UBND ngày 03/11/2019 của UBND tỉnh)*

STT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
1	Làm đầu mối, phối hợp với đơn vị cung ứng dịch vụ công trên địa bàn trong việc gắn kết với ngân hàng để thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt (TTKDTM), dịch vụ công và chi trả các chương trình an sinh xã hội; triển khai, thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Nghị quyết số 02/NQ-CP, Quyết định 241/QĐ-TTg và Quyết định số 923/QĐ-NHNN ngày 09/5/2018 của NHNN Việt Nam về việc thực hiện Đề án đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công: Thuế, điện, nước, học phí, viện phí và các chương trình an sinh xã hội	Thường xuyên	Ngân hàng Nhà nước - chi nhánh tỉnh Đăk Nông	Các tổ chức cung ứng dịch vụ công; các NHTM trên địa bàn; Sở Thông tin và Truyền thông; Báo Đăk Nông; Đài phát thanh và Truyền hình tỉnh, UBND các huyện, thị xã và các đơn vị có liên quan
2	Chỉ đạo các Ngân hàng thương mại (NHTM) trên địa bàn thực hiện nghiêm túc việc đẩy mạnh TTKDTM trên địa bàn, đặc biệt là thanh toán qua ngân hàng đối với dịch vụ công	Quý IV/2019		Các NHTM trên địa bàn
3	Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm của các NHTM trên địa bàn trong việc chấp hành các quy định của pháp luật, quy định của NHNN Việt Nam về quy trình, thủ tục, đảm bảo an toàn trong hệ thống, nhất là thanh toán điện tử và thanh toán thẻ	Thường xuyên		

STT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
4	Áp dụng chính sách phí dịch vụ thanh toán hợp lý và triển khai các chương trình ưu đãi, khuyến mại (như: miễn, giảm phí dịch vụ thanh toán cho khách hàng, các cơ sở y tế, giáo dục, đơn vị cung ứng dịch vụ công trong thời gian đầu triển khai; áp dụng các chương trình tặng quà, tích điểm, hoàn tiền, tham gia quay số trúng thưởng... cho những khách hàng đăng ký, sử dụng dịch vụ TTKDTM...) để khuyến khích các đơn vị cung ứng dịch vụ công và khách hàng ưu tiên lựa chọn sử dụng dịch vụ TTKDTM khi thực hiện thanh toán dịch vụ công	Các tổ chức cung ứng dịch vụ công; Sở Thông tin và Truyền thông; Báo Dăk Nông; Đài phát thanh và Truyền hình tỉnh, UBND các huyện, thị xã và các đơn vị có liên quan	Các NHTM trên địa bàn	
5	Phổ biến, hướng dẫn đầy đủ, kịp thời cho khách hàng biết về quy trình thủ tục, thao tác thực hiện và các biện pháp đảm bảo an toàn khi thực hiện giao dịch TTKDTM nói chung và TTKDTM đối với dịch vụ công nói riêng	Thường xuyên		
6	Thực hiện tốt công tác tiếp nhận và xử lý tra soát, khiếu nại của khách hàng; trong quá trình triển khai, nếu có vướng mắc, sai sót phải kiểm tra, xác định nguyên nhân và phối hợp chặt chẽ với các đơn vị liên quan để phản hồi, giải thích chi tiết, cụ thể cho khách hàng			
7	Tăng cường quảng bá rộng rãi các sản phẩm, dịch vụ, tiện ích về TTKDTM qua các phương tiện thông tin đại chúng... để mọi thành phần trong xã hội có thể biết, tiếp cận và sử dụng dịch vụ			

STT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
8	Xây dựng hệ thống công nghệ thông tin, phần mềm ứng dụng có khả năng kết nối với phần mềm ứng dụng của các NHTM trên địa bàn để tổ chức, cá nhân sử dụng phương thức TTKDTM đối với dịch công		Các tổ chức cung ứng dịch vụ công trên địa bàn tỉnh Đăk Nông (Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công ty Cổ phần Cáp nước và Phát triển đô thị tỉnh, Công ty điện lực tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh, Cục thuế tỉnh)	NHNN tỉnh; các NHTM trên địa bàn, UBND các huyện, thị xã và các đơn vị có liên quan
9	Thông báo số tài khoản của đơn vị mình mở tại ngân hàng để tổ chức, cá nhân chuyển tiền thanh toán dịch vụ công bằng dịch vụ thanh toán mà ngân hàng đang cung ứng (chuyển tiền qua điện thoại, thanh toán các kênh ngân hàng điện tử...)		Quý IV/2019	Các tổ chức cung ứng dịch vụ công trên địa bàn tỉnh Đăk Nông (Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công ty CP Cáp nước và Phát triển đô thị tỉnh, Công ty điện lực tỉnh, Cục thuế tỉnh)
10	Xây dựng hệ thống công nghệ thông tin cho phép ghi nhận thông tin cần thanh toán (số tiền, mã khách hàng/hồ sơ...) để người sử dụng truy cập các ứng dụng trên internet, mobile và thực hiện trả tiền thông qua các sản phẩm dịch vụ thanh toán tiện ích của ngân hàng (thanh toán qua thiết bị di động, thanh toán qua internet, ví điện tử, dịch vụ thanh toán hóa đơn...)		Lắp đặt thiết bị chấp nhận thẻ, thanh toán ứng dụng QR để cho phép phụ huynh, học sinh, người bệnh, người dân,... sử dụng thiết bị di động, thẻ ngân hàng để thanh toán	
11				

STT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
12	Chủ trì, phối hợp với Bảo hiểm xã hội tỉnh chỉ đạo các đơn vị liên quan tích cực phối hợp với các NHTM trên địa bàn triển khai trả lương hưu, trợ cấp xã hội cho các đối tượng thụ hưởng, phù hợp với điều kiện và nhu cầu của thụ hưởng	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Đăk Nông	Bảo hiểm xã hội tỉnh; các NHTM NHNN tỉnh; các UBND các huyện, thị xã và các đơn vị có liên quan	
13	Chi đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí, tuyên truyền của tỉnh; phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền các nội dung của Kế hoạch này. Tập trung tuyên truyền về các hình thức, phương thức thanh toán các dịch vụ công và chi trả các chương trình an sinh xã hội qua ngân hàng; các sản phẩm, dịch vụ và quy trình, thủ tục TTKDTM khi thực hiện nộp thuế, trả tiền điện, nước, học phí, viện phí và chi trả an sinh xã hội; phối hợp với NHNN chi nhánh tỉnh và các đơn vị cung ứng dịch vụ công để mở rộng công tác tuyên truyền về các dịch vụ và chi trả an sinh xã hội qua ngân hàng đến khách hàng	Thường xuyên Sở Thông tin và Truyền thông	NHNN tỉnh; các UBND các huyện, thị xã và các đơn vị có liên quan	
14	Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định hiện hành về thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công: Thuế, điện, nước, học phí, viện phí và chi trả các chương trình an sinh xã hội	Thường xuyên	Báo Đăk Nông, Đài Phát thanh – Truyền hình tỉnh Đăk Nông	Báo Đăk Nông, Đài Phát thanh – Truyền hình tỉnh Đăk Nông; Sở Thông tin và Truyền thông; Báo Đăk Nông; Đài PT-TH tỉnh
15	Tổ chức các chương trình biểu dương, khen thưởng kịp thời các tập thể, cá nhân đóng góp tích cực, triển khai thực hiện hiệu quả việc thanh toán dịch vụ công và chi trả các chương trình an sinh xã hội qua ngân hàng nhằm khuyến khích, vận động nâng cao kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ	Thường xuyên	Các tổ chức cung ứng dịch vụ công; các NHTM; Sở Thông tin và Truyền thông; Báo Đăk Nông; Đài PT-TH tỉnh	